

## Další důležité informace

Společnost Clear World s.r.o. je registrována jako Vázaný zástupce. Bude Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Společnost Clear World s.r.o. zastupuje poskytovatele – společnost ESSOX s.r.o., která je registrovaným poskytovatelem spotřebitelských úvěrů.

### Kontaktní údaje zprostředkovatele:

Clear World s.r.o.

Náves Svobody 39/39, Holice, 779 00 Olomouc

Telefon: 774 418 555

Email: [info@clearworld.cz](mailto:info@clearworld.cz)

### Kontaktní údaje poskytovatele:

ESSOX s. r. o.

Senovážné náměstí 231/7

370 21 České Budějovice

Tel: +420 389 010 422

Email: [zakaznickyservis@essox.cz](mailto:zakaznickyservis@essox.cz)

Společnost Clear World s.r.o. informuje své klienty, že neposkytuje radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Je zakázáno podmiňovat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., pokud není umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

### Řešení stížností

Prioritou společnosti Clear World s.r.o. je poskytovat našim klientům kvalitní produkty a služby na profesionální úrovni.

Pokud však i přesto nastane situace, kdy nejste spokojeni s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním našich zaměstnanců, jsme připraveni se Vaším podnětem vážně zabývat. Vaši stížnost lze směřovat:

Ladislav Pavlík, [info@clearworld.cz](mailto:info@clearworld.cz), Clear World s.r.o., Jiráskova 92/24, 779 00 Olomouc.

### Mimosoudní řešení sporů

Pro mimosoudní řešení sporů můžete kontaktovat následující instituce:

#### **Finanční arbitr**

Jeho působnost je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Je oprávněn rozhodovat mj. spory mezi věřitelem a spotřebitelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Více informací naleznete na internetových stránkách [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

Kontaktní údaje:

Finanční arbitr ČR

Legerova 69/1581

110 00 Praha 1

Tel.: +420 257 042 070

e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

#### **Česká obchodní inspekce (ČOI)**

Na ČOI jste oprávněni se obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kontaktní údaje - Ústřední inspektorát:

Česká obchodní inspekce  
Štěpánská 567/15  
120 00 Praha 2  
Tel: +420 296 366 360  
Fax: +420 296 366 236  
www: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

**Orgány dohledu:**

**Česká obchodní inspekce (ČOI)**

ČOI vykonává působnost v záležitostech týkajících se dodržování povinností stanovených zejm. zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele vč. povinností dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Kontaktní údaje:

Česká obchodní inspekce  
Štěpánská 567/15  
120 00 Praha 2  
Tel: +420 296 366 360  
Fax: +420 296 366 236  
[www.coi.cz](http://www.coi.cz)